

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Préstamos Rayo, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JOSE MANUEL ANCIRA VIEJO

AV. PASEO DE LOS LEONES NO. 3389 INT 3, COLONIA BOSQUES DE LAS CUMBRES C.P. 64619 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: PLANTA ALTA ENTRE CALLE PASEO DE LOS TRIUNFADORES Y CALLE PASEO DE LOS LEONES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

unidaddeatenciondequejas@prestamosrayo.com; UNE@prestamosrayo.com 8182390300

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 16/02/2024 09:51:53 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

JOSE MANUEL ANCIRA VIEJO

AV. PASEO DE LOS LEONES NO. 3389 INT 3, COLONIA BOSQUES DE LAS CUMBRES C.P. 64619 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: PLANTA ALTA ENTRE CALLE PASEO DE LOS TRIUNFADORES Y CALLE PASEO DE LOS LEONES
TELÉFONO(S): 8182390300 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidaddeatenciondequejas@prestamosrayo.com; UNE@prestamosrayo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;